



# AWS USE CASES

accantec 

# Automatische E-Mail Analyse mit Amazon Web Services

## 01

### Problemstellung

Anfragen per E-Mail von Vertriebspartnern nach externer Unterstützung müssen so schnell wie möglich beantwortet werden. Wichtige Informationen zu einer Anfrage werden dazu manuell aus dem Text der Mail ausgelesen. Werden Anfragen nicht zeitnah geprüft, sinken die Chancen, erfolgreich BeraterInnen zu platzieren, erheblich.

## 02

### Lösung

Das manuelle Sichten der Anfragen wird automatisiert. Mittels Natural Language Processing (NLP) und Machine Learning werden die relevanten Informationen extrahiert und in einem Dashboard dargestellt. Anfragen werden automatisch priorisiert, damit können direkt vielversprechende Anfragen bearbeitet werden.

## 03

### Technologien

Amazon Simple Email Service (SES), AWS S3, AWS Lambda, AWS Translate, AWS Sagemaker, AWS Comprehend, DynamoDB, AWS QuickSight.

## 04

### Mehrwert

Die Bearbeitungsdauer einer Anfrage wird mittels Künstlicher Intelligenz erheblich beschleunigt. Die Erfolgchancen steigen dadurch deutlich an. Die Umsetzung als Serverless Workload in AWS gepaart mit dem Pay-as-you-go Prinzip sorgen für eine Senkung der Prozesskosten im Vergleich zur manuellen Bearbeitung der Anfragen.

